



MÉMENTO

À L'USAGE DES **ENTREPRISES**
ET **COMMERCE**
RIVERAINS DU TRAMWAY T4



Pour répondre au mieux aux préoccupations des entreprises et des commerçants, riverains des travaux du T4, un accompagnement spécifique est mis en place par les maîtres d'ouvrage et les partenaires, en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Seine-Saint-Denis.

Ce mémento contient les coordonnées utiles de vos interlocuteurs économiques, sociaux et fiscaux et vous apporte quelques conseils pour faciliter vos démarches.

Conservez-le précieusement pour mener à bien l'ensemble de vos démarches.

L'équipe projet du T4

www.tramway-t4.fr

CONTACTS UTILES

N'hésitez pas à contacter :

- la médiatrice commerciale ;
- les organismes économiques, sociaux et fiscaux.

● La médiatrice commerciale



Votre interlocutrice privilégiée

Elle a pour rôle de vous informer, de vous conseiller et de vous accompagner durant toute la période des travaux du T4. En lien avec la maîtrise d'ouvrage, elle veille au bon fonctionnement des activités économiques. Vous pouvez la solliciter pour toutes les problématiques concernant votre activité.

Adélia BELLIER

 06 03 79 61 58 / 01 48 95 10 92

 mediateur-commerces@tramway-t4.fr

LE SITE INTERNET – ACCÈS COMMERÇANTS
www.tramway-t4.fr

Consultez la rubrique dédiée aux riverains professionnels.

- Les organismes économiques, sociaux et fiscaux

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA SEINE-SAINT-DENIS

Service commerce

 01 48 95 10 28  commerce93@cci-paris-idf.fr

Service création/transmission/reprise entreprise

 01 48 95 10 84  creation93@cci-paris-idf.fr

 191, avenue Paul Vaillant Couturier, 93000 Bobigny

INFOREG

 0 820 012 112 (0,12 € la minute)

Les juristes de la CCI, experts en droit de l'entreprise, répondent à vos questions d'ordre juridique.

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA SEINE-SAINT-DENIS

Éric Froehlicher

 01 41 60 75 23  e.froehlicher@cma93.fr

Service de l'animation et du développement économique

 91-129, rue Édouard Renard, 93000 Bobigny

DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES

Lydia Esor

📞 01 48 96 60 14

✉️ lydia.esor@dgfip.finances.gouv.fr

Service CCFF

📄 13, esplanade Jean Moulin, 93009 Bobigny CEDEX

RSI ÎLE-DE-FRANCE CENTRE

Jean-Louis BENOÎT

📞 01 43 18 56 03

✉️ relations.exterieures@idfcentre.rsi.fr

📄 141, rue de Saussure, CS 70021, 75847 Paris CEDEX 17

URSSAF

Centre d'accueil de la Seine-Saint-Denis

📞 3957 (0,118 € la minute) de 9h00 à 17h00

Accueil

👤 21-29, rue Jean-Jacques Rousseau, 93100 Montreuil

Correspondance

📄 Urssaf Île-de-France, 93518 Montreuil CEDEX

CONSEILS PRATIQUES

Voici quelques conseils
qui vous permettront
d'anticiper, de maintenir
et de développer
votre activité aujourd'hui
et à l'avenir.

● Fidélisez vos clients habituels et attirez de nouveaux consommateurs

OBJECTIF : favoriser la fréquentation de votre commerce et maintenir votre flux de clientèle

➔ **Faites la promotion de votre commerce et de vos services**

- Annoncez vos offres spéciales dans votre magasin et à l'extérieur.
- Informez vos clients des promotions à venir.
- Réalisez un fichier clients et contactez-les régulièrement.
- Éditez une carte de fidélité.
- Utilisez des applications smartphones spécialisées dans les actions promotionnelles.

→ **Animez votre commerce**

- Organisez des dégustations ou des présentations de produits.
- Composez une vitrine attractive afin d'attirer la clientèle.
- Participez aux évènements de votre association de commerçants.

La médiatrice commerciale
du projet T4 est également à vos
côtés pour vous conseiller,
vous orienter et vous accompagner
dans ces démarches.

- Recherchez dès maintenant les solutions qui faciliteront votre gestion

OBJECTIF : maintenir l'attractivité de votre commerce et anticiper les difficultés logistiques

➔ **Relations fournisseurs**

- Informez vos fournisseurs des accès à votre commerce pour les livraisons.
- Négociez vos délais de paiement avec vos fournisseurs.

➔ **Relations bailleurs**

- Anticipez votre renouvellement de bail et préparez vos futures discussions avec votre propriétaire.

OBJECTIF : améliorer votre trésorerie et prévenir les difficultés financières à court et moyen termes

→ Charges sociales et fiscales

- Demandez la prise en charge d'une partie de vos cotisations RSI par leur fonds social.
- Négociez des échéanciers auprès des organismes fiscaux et sociaux.

→ Relations bancaires

- Prenez rendez-vous avec votre banque et envisagez un rééchelonnement de votre prêt.
- Contactez le médiateur du crédit pour étudier vos difficultés de financement.

 www.economie.gouv.fr/mediateurducredit

 N° Azur : 0 810 001 210

→ Gestion des stocks et trésorerie

- Établissez votre budget prévisionnel d'achats afin de bien gérer vos approvisionnements.
- Préparez un plan de trésorerie pour vérifier votre solvabilité et anticiper les difficultés éventuelles.

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

www.tramway-t4.fr

